

第1条(会員)

シナプス・ジャパン(以下「当社」といいます)は、ウォーターサーバー(以下サーバーといいます)を無料でレンタルし、宅配形式で定期的に天然水(以下「商品」といいます)を販売する「ナチュラル・ウォーター宅配」サービス(以下「本サービス」といいます)、定期的に精米・玄米(以下「商品」といいます)を販売する「お米宅配」サービス(以下「本サービス」といいます)および定期的に野菜(以下「商品」といいます)を販売する「野菜宅配」サービス(以下「本サービス」といいます)を提供しています。

お客様が会員登録を行い本サービスを利用し、当社より商品を購入される場合には、以下に定める規約が適用されますので、必ず事前にお読み下さい。なお、サンプル提供などの無償提供の場合は当規約は適用されないものとする。

1. 「会員」とは、当社が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う個人をいいます。
2. 「会員」には、「ナチュラル・ウォーター宅配」サービスと「お米宅配」サービスを提供するプレミアム会員、「ナチュラル・ウォーター宅配」サービスを提供するアドバンス会員、「お米宅配」「野菜宅配」サービスを提供するメンバー会員に区分されます。メンバー会員は年間会費として3,150円の支払いが必要となります。なお、一度支払った年間会費は理由のいかんにとらわれず返金されません。また、プレミアム会員、アドバンス会員、メンバー会員はそれぞれの対象製品を会員価格で購入できるものとします。
なお、定期宅配を受けない一般会員は指定商品を一般価格で購入することができるものとします。
3. 会員からの解約申し出がないかぎり会員資格は自動継続となります。なお、メンバー会員におきましては更新料(年会費と同額)お支払いが必要となります。
4. 「会員情報」とは、会員が当社に開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
5. 本規約は、すべての会員に適用され、登録時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条(登録)

1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方からの会員申込はお断りする場合があります。ただし、会員が本規約に同意して会員の申し出があった場合にかぎり、当社が登録することができるものとします。

2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は当社にて変更致します。

3. パスワードの管理

- (1)パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないものとします。
- (2)パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3)パスワードを用いて当社に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第3条(変更)

1. 会員は、氏名、住所など当社に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当社に連絡するものとします。
2. 変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条(退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続を行ってください。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

第5条(会員資格の喪失及び賠償義務)

1. 会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当社は、会員資格を取り消すことができることとします。
2. 会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。
 - (1)会員番号、パスワードを不正に利用すること
 - (2)当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータプログラムを送信するなどして、当社の営業を妨害すること
 - (3)当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
 - (4)その他、この利用規約に反する行為をすること

第6条(商品)

- 1.本サービスの対象となる商品は、本サイトにおいて販売する商品として販売価格を表

示して掲載されている商品です。

2.前項の定めにとらえず、会員から注文をいただいた後に、在庫がない、あるいは、生産中止などにより販売できないことが判明した場合には、お客様にメールでのご案内をいたします。

第7条(売買契約の成立)

1.本サイトにおいて当社の定める方法による会員の購入申し込みに対し、当社がこれを承諾することにより、当社との売買契約が成立します。当社は、会員に対して、ご注文の商品の申込受付完了メールを送信した時点で承諾したものとします。

2.前項の「申込受付完了メール」や第2条(登録手続きと、登録メールアドレスおよびパスワードの管理責任)の登録メールアドレスおよびパスワードなど、当社からの通知が電子メールで行われる場合、当該電子メールがお客様のメールアドレスが割り当てられたメールサーバのメールボックスに読み取り可能な状態で記録された時に、会員に到達し、通知が完了したものとみなします。

第8条(商品代金および代金決済)

1.本サイトに表示されている商品単価は、特段の記載がない限り、消費税を含んでいません。

2.代金の決済方法は、銀行引落とし、クレジットカード支払い、代金引換(代引方式による宅配便)になります。

3.ナチュラル・ウォーター宅配サービスでは、代金決済は銀行引落とし方式となりますが、当社より送付する銀行引落とし書類に必用事項を記入・銀行お届け印を捺印後申込みいただきます。お米宅配サービスでは、クレジットカード引落とし方式 または 郵便為替支払い方式となります。

第9条(納期・発送)

1.商品の納期・発送の詳細につきましてはご注文画面でご確認いただくものとします。

2.商品の引渡しは、会員がご注文の際の指定された届け先に商品が配送されたことをもって完了したものとします。

3.注文商品のお届け予定が大幅に遅れる場合や、在庫切れなどで配送できなくなった場合は当社よりメールにてご連絡いたします。

第10条(遵守事項)

1.会員は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければなりません。 当遵守事項を守らずに生じた損害につきましては当社はいっさいの責任を負わないものとします。

- 1-1.サーバーの設置は付属の説明書に従って設置すること
- 1-2.商品は付属の説明書に従ってサーバーに接続すること
- 1-3.商品は賞味期限内に消費すること
- 1-4.サーバーは付属の説明書に従って取り扱うこと
- 1-5.サーバーに他社製の水容器を接続しないこと
- 1-6.その他、当社が指定した禁止行為をしないこと

第11条(返品)

会員が返品する場合、初回商品到着後8日以内に申しでものとしします。会員のご都合による返品の場合の返送料は、会員の負担とさせていただきます。また、商品の開封後のご返品はお受けできません。

第12条(商品の交換)

商品の交換は当社に庇護責任があるもので開封していないもののみとし、かつ、会員は当社へ商品到着後3日以内に連絡をするものとしします。

当社が会員より商品の交換の申し出を受けた場合には、当社から次のいずれかの措置をとれるものとしします。

なお、代品を選択された場合でも、当該商品が欠品している場合には、ご返金することでそれに代えることができるものとしします。

- 1.瑕疵のない代品を、配送料当社負担でお届けする。
- 2.当該商品の代金をお客様に返金する。この場合、返金には利息は付加されません。

第13条(サービスの休止と解約)

1.会員が本サービスの休止を希望するときは、当社が定める登録日までにご連絡するものとしします。なお、「お米の宅配」サービスにはサービスの休止は認められていません。

2.2ヶ月以上連続して休止する場合は、当該休止期間中、サーバー1台の保有につき月額1,050円(税込)のレンタル料が発生しお支払いいただきます。

3.会員が本サービスの解約を希望する場合で本サービス利用開始日から1年未満の場合は解約手数料として5,250円(税込み)をお支払いいただきます。また、解約によるサービス停止を希望される配達予定日の10日前までに当社へご連絡ください。

第14条(会員情報の取扱い)

1. 当社は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して開示することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当社は会員情報その他のお客様情報を開示できるものとしします。また、製品の製造・出荷元およびクレジットカード決済会社など提携会社に対しては会員情報を提供しますが、当該企業は個人情報保護

法の範囲で取り扱いを遵守するものとします。

(1)法令に基づき開示を求められた場合

(2)当社の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合

2. 会員情報につきましては、当社の「個人情報保護への取組み」に従い、当社が管理します。当社は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。

3. 当社は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第15条(個人情報の取り扱い)

本サービスの利用に際してお客様等から提供された住所、氏名、メールアドレス、電話番号などの個人情報は「個人情報保護法」の範囲で取り扱います。

第16条(知的財産権)

1.本サイトに掲載しているコーポレートロゴ、商標(ロゴマーク、サービスマーク、トレードマーク)、キャラクターの絵柄、画像、文章、音楽、プログラムデータ、コンテンツなどの著作権、商標権等知的財産権は原則として当社に帰属します。従いまして、これらの全部または一部をお客様が当社に無断で使用・複製することは法令上禁止されております。

。

2.お客様が前項の規定に違反したことにより、当社または第三者に損害を与えたときは、お客様は当社または第三者に対して、その損害賠償の責任を負うものとします。

第17条(禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

1. 法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意その他の本規約等に違反すること

2. 当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること

3. 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと

4. 他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと

5. 虚偽の情報を入力すること

6. 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと

7. 当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること

8. パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
9. その他当社が不適切と判断すること

第18条(当社によるサービスの中断・停止等)

1. 当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。

- (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
- (2) システムに負荷が集中した場合
- (3) 天災、火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第19条(当社によるサービスの変更・廃止)

当社は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第20条(免責)

1. 通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社のサービスに関して会員に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証いたしません。
3. 会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第21条(本規約の改定)

当社は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当社において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

第22条(準拠法、管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、当社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成23年10月29日 第三版

平成23年11月7日 第四版